

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

NODEX ERP — plataforma ERP comercializada por Hermitage Agency SAS

Los presentes Términos y Condiciones de Servicio (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma de gestión empresarial **Nodex** (accesible a través de **nodex.com.co** y **app.nodex.com.co**), comercializada por **Hermitage Agency SAS**, identificada con NIT 901.405.661-6 (en adelante, "Hermitage Agency", "Nodex" o "nosotros"). Al registrarse, acceder o usar la plataforma, la persona natural o jurídica que contrata el servicio (en adelante, el "Cliente") declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos Términos y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Nodex, la cual se entiende incorporada por referencia.

1. Objeto

Estos Términos establecen las condiciones bajo las cuales Hermitage Agency pone a disposición del Cliente la plataforma Nodex, así como los derechos y obligaciones de ambas partes en relación con el registro, uso, pago, suspensión y terminación del servicio.

2. Definiciones

- **Cliente:** persona natural o jurídica que se registra y contrata uno o varios planes de Nodex.
- **Cuenta:** perfil creado por el Cliente en **app.nodex.com.co** para acceder a la plataforma.
- **Módulo:** funcionalidad específica de Nodex (ventas, inventario, compras, finanzas, nómina, etc.) habilitada según el plan contratado.
- **Plan:** paquete de módulos y usuarios contratado por el Cliente (Lite, Pro o Enterprise), sujeto a un precio y una vigencia.
- **Vigencia:** periodo de tiempo (mensual o anual) durante el cual el Cliente tiene pagado y activo el acceso a los módulos de su plan.
- **Usuario:** persona natural habilitada por el Cliente para operar dentro de su Cuenta, dentro del número de usuarios incluido en el plan.

3. Quiénes pueden contratar

Nodex está dirigido a microempresas, pequeñas empresas, profesionales independientes y negocios en general. Puede contratar el servicio: (i) toda persona natural mayor de edad, con plena capacidad legal para contratar, que actúe en nombre propio como comerciante o profesional independiente; o (ii) toda persona jurídica, a través de su representante legal o de la persona natural mayor de edad debidamente facultada para ello. Nodex no está diseñado para ser utilizado por menores de edad.

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!
grupoims.co

4. Descripción del servicio y planes

Nodex ofrece tres planes de suscripción, cada uno con un número de usuarios y un conjunto de módulos incluidos:

Plan	Precio mensual	Precio trimestral (3 meses)	Precio anual (12 meses)	Usuarios	Módulos incluidos
Lite	\$49.900/mes	\$149.700/3 meses	\$538.920/12 meses (-10% vs. \$598.800)	2	Ventas y productos · Pedidos y remisiones · Cuentas por cobrar
Pro	\$139.900/mes	\$419.700/3 meses	\$1.426.980/12 meses (-15% vs. \$1.678.800)	3	Todo lo del plan Lite, más: Cuentas por pagar · Compras · Inventario · Contabilidad · 1 activación de documento electrónico incluida
Enterprise	\$199.000/mes	\$597.000/3 meses	\$1.910.400/12 meses (-20% vs. \$2.388.000)	5	Todo lo del plan Pro, más: Comunicación e integraciones · Nómina · Soporte con Inteligencia Artificial · 2 activaciones de documentos electrónicos incluidas

Los documentos electrónicos (facturación o nómina electrónica) adicionales a los incluidos en el plan contratado tienen un costo independiente de \$40.000 por activación, correspondiente a un pago único ante la DIAN. Hermitage Agency podrá actualizar los precios, los módulos incluidos en cada plan y las condiciones de los documentos electrónicos adicionales, de conformidad con la sección 18 (Modificaciones).

5. Registro de cuenta

Para crear una Cuenta, el Cliente puede optar por el registro automático —cargando el PDF de su Registro Único Tributario (RUT) vigente, el cual es procesado mediante inteligencia artificial para extraer y pre-diligenciar los datos de la empresa— o por el registro manual, diligenciando la información campo por campo. En ambos casos, la plataforma presenta al Cliente una pantalla de revisión antes de confirmar la creación de la Cuenta, y el Cliente debe aceptar expresamente los presentes Términos y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Nodex.

Al optar por el registro automático, el Cliente manifiesta expresamente su consentimiento libre, previo e informado para que Hermitage Agency procese, mediante inteligencia artificial, el contenido del PDF del RUT con el único fin de pre-diligenciar los datos de la Cuenta, en los términos del artículo 9 de la Ley 1581 de 2012.

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!
grupoims.co

El Cliente reconoce que dicho procesamiento es meramente indicativo y conserva el deber de revisar, corregir y confirmar la exactitud de los datos antes de crear la Cuenta.

El Cliente es el único responsable de la veracidad, exactitud y actualidad de la información suministrada, incluida la extraída automáticamente de su RUT. Hermitage Agency no verifica dicha información y no asume responsabilidad por los perjuicios derivados de datos incorrectos, desactualizados o suministrados de mala fe por el Cliente.

6. Periodo de prueba gratuita

Hermitage Agency ofrece actualmente un periodo de prueba gratuita de quince (15) días calendario, durante el cual el Cliente accede a las funcionalidades del plan Pro. Dentro de los últimos diez (10) días del periodo de prueba, la plataforma mostrará recordatorios diarios indicando al Cliente los días restantes y los módulos afectados. Al finalizar el periodo de prueba sin que el Cliente haya adquirido un plan de pago, el acceso a los módulos se desactivará de la misma forma que ocurre al vencer una vigencia paga (ver sección 8), sin que ello genere cobro automático alguno al Cliente. Hermitage Agency podrá modificar la duración o las condiciones del periodo de prueba en cualquier momento, incluyendo su eliminación, sin que ello afecte los periodos de prueba ya iniciados.

7. Precios, facturación y forma de pago

El Cliente pagará el valor correspondiente al plan y a la modalidad (mensual o anual) que elija, de forma anticipada, a través de los medios de pago habilitados por Hermitage Agency. Los precios se encuentran expresados en pesos colombianos (COP) y no incluyen impuestos, salvo que se indique expresamente lo contrario.

8. Vigencia, renovación y política de no reembolso

El servicio se presta por vigencias (trimestrales o anuales) y no está sujeto a una permanencia mínima obligatoria: el Cliente decide libremente si renueva o no cada vigencia. No existe un trámite formal de "cancelación"; si el Cliente no adquiere una nueva vigencia antes del vencimiento de la actual, el acceso a los módulos simplemente se desactiva en los términos de la sección 9. Los pagos realizados por una vigencia no son reembolsables, ni total ni proporcionalmente, incluso si el Cliente deja de usar la plataforma antes de que finalice el periodo pagado.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando el Cliente sea una persona natural que actúe como consumidor final en los términos del numeral 3 del artículo 5 de la Ley 1480 de 2011, podrá ejercer el **derecho de retracto** consagrado en el artículo 47 de la misma ley dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de contratación del plan, comunicándolo por escrito a Hermitage Agency a través de los canales indicados en la sección 23. Ejercido oportunamente el retracto, Hermitage Agency reintegrará al Cliente el ciento por ciento (100 %) del valor pagado, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la recepción de la solicitud, y procederá a la desactivación inmediata de los módulos contratados. El derecho de retracto no será aplicable cuando el Cliente contrate el servicio en su condición de comerciante, profesional independiente o persona jurídica, ni cuando el

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!
grupoims.co

servicio haya sido efectivamente ejecutado o consumido en su totalidad dentro del referido término, conforme a la excepción prevista en el mismo artículo 47.

9. Suspensión de módulos por vencimiento de la vigencia

El día en que vence la vigencia contratada, el Cliente pierde automáticamente el acceso a los módulos de su plan. Los módulos permanecerán inactivos hasta que el Cliente adquiera y pague una nueva vigencia, momento en el cual se reactivarán. Hermitage Agency no otorga periodos de gracia adicionales para el pago antes de esta desactivación.

10. Datos del cliente tras el vencimiento de la vigencia

El Cliente es responsable de descargar y respaldar la información que considere necesaria (ventas, inventario, nómina, y demás datos operacionales) antes de que finalice su vigencia vigente. Si el Cliente no descarga su información antes del vencimiento, solo podrá volver a acceder a ella adquiriendo una nueva vigencia.

Una vez vencida la vigencia y desactivados los módulos, el Cliente conservará acceso a la aplicación (sin módulos activos, únicamente para efectos de adquirir un nuevo plan) durante un (1) año contado desde la finalización de la vigencia. Dentro de los primeros seis (6) meses de ese año, la información del Cliente se mantendrá almacenada, de forma que si el Cliente renueva o reactiva algún módulo dentro de ese plazo, podrá recuperar sus datos.

Transcurridos esos seis (6) meses sin que el Cliente haya renovado o reactivado algún módulo, Hermitage Agency podrá eliminar definitivamente la información almacenada de la Cuenta, sin perjuicio de que el Cliente conserve acceso a la aplicación, sin datos ni módulos activos, hasta completar el año desde el vencimiento.

11. Uso aceptable de la plataforma

El Cliente se compromete a utilizar Nodex conforme a la ley y a estos Términos, y en particular se obliga a no:

- Usar la plataforma para fines ilícitos o fraudulentos, ni para actividades relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM), ni para cualquier otra conducta que infrinja derechos de terceros o que contravenga las normas sobre prevención de estas conductas.
- Compartir sus credenciales de acceso con personas no autorizadas como usuarios de su Cuenta, ni exceder el número de usuarios incluido en su plan sin contratar el *upgrade* correspondiente.
- Intentar vulnerar, descompilar, realizar ingeniería inversa o afectar la seguridad, disponibilidad o infraestructura de la plataforma, así como utilizar bots, robots, arañas web (*web crawlers*), técnicas de *scraping* o cualquier mecanismo automatizado de extracción masiva de información, salvo autorización previa y expresa de Hermitage Agency.
- Cargar en la plataforma información falsa, fraudulenta o que no le pertenezca sin la debida autorización, así como contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial, de imagen o de datos personales de terceros. El Cliente declara y garantiza contar con todas las licencias, autorizaciones y consentimientos necesarios sobre la información y los contenidos que cargue en la plataforma, y mantendrá indemne a Hermitage Agency frente a cualquier reclamación de terceros por este concepto.
- Revender, sublicenciar o poner a disposición de terceros el acceso a Nodex sin autorización previa y escrita de Hermitage Agency.

12. Responsabilidad frente a la información fiscal y la DIAN

Los módulos de facturación electrónica y nómina electrónica de Nodex son herramientas tecnológicas que facilitan la generación y transmisión de documentos ante la DIAN, con base en la información que el Cliente ingresa. El Cliente es el único responsable de la exactitud, veracidad y cumplimiento normativo de la información fiscal y tributaria que registra en la plataforma. Hermitage Agency no asume responsabilidad por sanciones, glosas, rechazos ante la DIAN o cualquier otra consecuencia derivada de información incorrecta, incompleta o suministrada de forma extemporánea por el Cliente.

13. Propiedad intelectual

Hermitage Agency es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el software, la marca Nodex, el diseño, la interfaz y demás elementos de la plataforma. Estos Términos no transfieren al Cliente ningún

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!
grupoims.co

derecho de propiedad intelectual sobre la plataforma, sino únicamente una licencia de uso limitada, no exclusiva e intransferible, mientras el Cliente mantenga una vigencia activa. Por su parte, el Cliente conserva la propiedad de la información y los datos que registra en la plataforma (información de ventas, inventario, nómina, etc.), y otorga a Hermitage Agency una licencia limitada para procesarlos únicamente con el fin de prestar el servicio.

14. Disponibilidad del servicio y soporte

Hermitage Agency procurará mantener la plataforma disponible el noventa y cinco por ciento (95%) del tiempo en promedio mensual. El cinco por ciento (5%) restante corresponde a mantenimientos programados, actualizaciones y demás labores necesarias para el funcionamiento de la plataforma, las cuales se realizarán procurando el menor impacto posible para los Clientes. El soporte técnico se presta a través de los canales indicados en la sección 23.

15. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total y acumulada de Hermitage Agency frente al Cliente, por cualquier reclamación derivada o relacionada con la prestación del servicio, se limitará al valor efectivamente pagado por el Cliente durante los seis (6) meses inmediatamente anteriores al hecho que originó la reclamación. Hermitage Agency no será responsable, en ningún caso, por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales, pérdida o corrupción de información no respaldada por el Cliente, ni por hechos atribuibles a terceros, incluyendo, sin limitarse, proveedores de conectividad a internet, autoridades públicas (DIAN, Superintendencias u otras), pasarelas de pago, prestadores de servicios en la nube o eventos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito. Las limitaciones contenidas en la presente cláusula no serán aplicables en los eventos de dolo, culpa grave o violación de derechos irrenunciables del consumidor, conforme a lo dispuesto en el artículo 1522 de del Código Civil y en la Ley 1480 de 2011.

16. Suspensión y terminación por incumplimiento

Además de la desactivación de módulos por vencimiento de vigencia (sección 9), Hermitage Agency podrá suspender o terminar el acceso del Cliente a la plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de trámite judicial previo, cuando el Cliente incumpla estos Términos, en particular las obligaciones descritas en la sección 11 (uso aceptable), sin perjuicio de las demás acciones legales a que haya lugar.

17. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales del Cliente y de los usuarios que este habilite en su Cuenta se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de Nodex, disponible en nodex.com.co, la cual se entiende incorporada a estos Términos. Cuando el Cliente registre en la plataforma datos personales de terceros (por ejemplo, sus propios empleados en el módulo de nómina), el Cliente actúa como responsable de dichos datos y Hermitage Agency como encargado del tratamiento, en los términos de dicha Política.

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!
grupoims.com

18. Modificaciones a los términos y a los precios

Hermitage Agency podrá modificar en cualquier tiempo los presentes Términos y Condiciones, los precios de los planes y los módulos incluidos en cada uno de ellos. Cualquier modificación será comunicada al Cliente a través del sitio web, de la plataforma o de los canales de contacto registrados, con una antelación mínima de treinta (30) días calendario respecto de su entrada en vigor, tratándose de cambios de precio o de modificaciones sustanciales a las condiciones del servicio. Si dentro de dicho término el Cliente manifiesta por escrito su no aceptación de los cambios, podrá dar por terminado el contrato a la fecha de entrada en vigor de las modificaciones, sin lugar al pago de penalidad alguna, conservando su obligación de cancelar los servicios efectivamente prestados hasta esa fecha. En caso de que el Cliente continúe utilizando la plataforma o renueve su vigencia después de la entrada en vigor de las modificaciones, se entenderá que las acepta plenamente.

19. Cesión

El Cliente no podrá ceder los derechos u obligaciones derivados de estos Términos sin autorización previa y escrita de Hermitage Agency. Hermitage Agency podrá ceder estos Términos, total o parcialmente, en el marco de una fusión, adquisición, reorganización societaria o venta de activos, informando al Cliente por los canales habituales.

20. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando este se deba a caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fallas de proveedores de internet, energía, infraestructura en la nube, entidades gubernamentales (incluida la DIAN) u otros eventos fuera de su control razonable.

21. Ley aplicable y resolución de conflictos

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución, cumplimiento o terminación de los mismos, será resuelta preferentemente a través de un mecanismo de arreglo directo entre las partes, para lo cual la parte interesada deberá remitir a la otra una comunicación escrita en la que exponga la controversia y proponga fecha para su discusión. Si dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a dicha comunicación las partes no logran un acuerdo, la controversia se someterá al conocimiento de los jueces de la jurisdicción ordinaria de la ciudad de Bogotá D.C.

22. Vigencia de estos términos

Estos Términos rigen a partir de su publicación en nodex.com.co y sustituyen cualquier versión anterior. La versión vigente al momento de la renovación de cada vigencia será la aplicable a dicha renovación.

23. Contacto

Para consultas sobre estos Términos, el Cliente puede escribir a **ventas@nodex.com.co**, al WhatsApp de soporte **+57 320 3396075** o al WhatsApp de ventas **+57 323 2658043**. Para solicitudes relacionadas específicamente con el tratamiento de datos personales, el canal es el indicado en la Política de Tratamiento de Datos Personales: **privacidad@nodex.com.co**

24. Divisibilidad

Si cualquier cláusula o disposición de los presentes Términos es declarada nula, inválida, ineficaz o inexigible por autoridad competente, dicha declaración no afectará la validez, eficacia ni exigibilidad de las demás cláusulas y disposiciones, las cuales conservarán plenos efectos entre las partes. La cláusula afectada se entenderá reemplazada por aquella que, siendo válida, más se aproxime a la voluntad originalmente expresada por las partes.

25. Acuerdo íntegro

Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Nodex y los demás documentos que se incorporen expresamente por referencia, constituyen el **acuerdo íntegro y exclusivo** entre Hermitage Agency y el Cliente respecto del acceso y uso de la plataforma, y sustituyen cualquier propuesta, oferta, comunicación, entendimiento o acuerdo previo, verbal o escrito, entre las partes sobre la misma materia.

26. Notificaciones

Todas las comunicaciones y notificaciones de Hermitage Agency al Cliente se entenderán **válidamente efectuadas** cuando sean remitidas a través del correo electrónico, número de teléfono, cuenta de WhatsApp o cualquier otro canal de contacto registrado por el Cliente en su Cuenta, o publicadas dentro de la plataforma o en el sitio web **nodex.com.co**. Es responsabilidad exclusiva del Cliente mantener actualizados sus datos de contacto en la Cuenta y verificar de manera periódica dichos canales. Hermitage Agency no será responsable por las consecuencias derivadas del desconocimiento de comunicaciones enviadas a datos desactualizados o no revisados por el Cliente.

27. Definición de días

Salvo que expresamente se indique lo contrario, la referencia a "**días**" o "**días calendario**" en los presentes Términos comprenderá todos los días del calendario, incluidos sábados, domingos y festivos. La referencia a "**días hábiles**" comprenderá únicamente los días lunes a viernes, con exclusión de los sábados, domingos y días feriados oficiales en la República de Colombia.